

1. Curriculum Vitae

Nom : Nouicer Tira

Prénom : Houda

Date et lieu de naissance : 25 Juin 1978 à Menzel Temime

Situation familiale : Mariée, 3 enfants (8ans, 5ans, 2ans)

Fonction : Doctorante en management

Etablissement : Faculté des Sciences Economiques et de Gestion de Tunis

Adresse : 5 Rue Ismaïl Tmimi, 8080, Menzel Temime

Tél : (+216) 28 062 253/ 53 710 533

E-mail : tirahouda@yahoo.fr



Diplômes et parcours professionnel

Mai 2016

Dépôt de thèse sous la direction de monsieur le professeur Zaiem Imed
- Faculté des Sciences Economiques et de Gestion de Tunis

La stratégie orientée client et la performance globale de l'entreprise

Juin 2004

Mastère de recherche

- Faculté des Sciences Economiques et de Gestion de Tunis

La performance managériale et le management du Binôme

expérience- compétence : Cas des deux branches informatique et bancaire.

- **Mention Bien**

Mai 2002

Maîtrise en Sciences de gestion : option MANAGEMENT

- Faculté des Sciences Economiques et de Gestion de Tunis

- **Evaluation de la formation continue** : Cas de deux sociétés du secteur de l'industrie pharmaceutique

- **Mention Assez-Bien**

Février 2000

Diplômes d'Etudes Supérieures De Technologies En Gestion

Option – ASSISTANT EN GESTION-

- Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Nabeul

- **Projet de fin d'études : L'évaluation de la formation professionnelle**
Cas de la société Régionale de Transport du Gouvernorat de Nabeul

- **Mention Bien**

Juin 1997

Baccalauréat

- Lycée Secondaire Taïeb El Mhiri Menzel Temime
- Mathématiques
- Mention Passable

Responsabilités administratives et collectives

- 2008-2011 - Membre de commissions des délibérations à la Faculté des Sciences Economiques et de Gestion de Nabeul.

2. Activités pédagogiques

Enseignements

- 2009-2011
- **Assistante vacataire en Sciences de Gestion**
 - Faculté des Sciences Economiques et de Gestion de Nabeul (FSEGN)
 - Chargée à enseigner les modules suivants :

Module	Auditoire	Niveau	Cours	TD	TP
Principe de gestion I	- LF Economie - LA Economie - LF Informatique appliquée à la gestion	1 ^{ère}	x		
Principe de gestion II	- LA Administration des Affaires	1 ^{ère}	x		
Audit social	- LA GCPME	3 ^{ème}	x	x	
Culture d'entreprise	- Informatique appliquée à la gestion	3 ^{ème}			x
Contrôle de gestion	- Licence appliquée comptabilité	3 ^{ème}		x	
Politique Stratégie d'entrepris	- Sciences Comptables	4 ^{ème}		x	
	- LA Administration des Affaires	2ème			

- 2005-2009
- **assistante contractuelle**
 - Faculté des Sciences Economiques et de Gestion de Nabeul
 - Chargé à enseigner les modules suivants :

Module	Auditoire	Niveau	Cours	TD	TP
Introduction à la gestion	- Maitrise Sciences économiques et de gestion	1 ^{ère}		x	
Gestion de la qualité	- Marketing et Marketing touristique	3 ^{ème}	x	x	
Principes de gestion	- licence fondamental en gestion	1 ^{ère}		x	

3. Activités de recherches

Environnement de recherche

- Depuis 2011 - Membre du laboratoire de recherche ERMA
 Novembre 2013 - présentation des travaux de thèse lors des doctoriales de la FSEG Tunis

Stages d'études

- 12/01/98 au 07/02/98 Stage d'initiation d'un mois au sein de la Banque National Agricole
- 11/01/99 au 06/02/99 Stage de perfectionnement d'un mois au sein de la Société Tunisienne d'Electricité et de Gaz (STEG) District Menzel Témime
- 25 / 10/99 au 25/12/99 stage de trois mois au sein de la Société Régionale du Transport du Gouvernorat de Nabeul

Description des travaux de recherche

- 1999 – 2000 - Travaux de recherche réalisés dans le cadre d'un projet de fin d'étude portant sur l'évaluation de la formation professionnelle dans la société Régionale de transport du Gouvernorat de Nabeul.
- 2001 –2002 - Travaux de recherche menée dans le cadre d'une Maitrise en science de gestion portant sur l'apport de la formation continu à l'entreprise tunisienne : cas deux sociétés du secteur de l'industrie pharmaceutique.
- 2003-2004 - Travaux de recherche de Mastère portant sur l'apport relatif de la compétence et de l'expérience à la performance de l'entreprise : cas des deux branches informatique et bancaire.

Depuis octobre 2012 - Travaux de recherche de thèse de Doctorat portant sur l'impact relatif de la stratégie orientée client sur la performance de l'entreprise.

- **Perspectives**

- Une meilleure compréhension de la stratégie orientée client,
- Justification de l'échelle de mesure CUSTOR et son adaptation au contexte tunisien,
- Présentation de l'apport de la stratégie orientée client dans l'amélioration des pratiques managériales.

Liste des communications

- [1] **Houda NOUCER, Imed ZAIEM ; Laroussi BENABDALLAH**, « Exploration de la relation stratégie orientée client ,performance globale », AIMS 2016
- [2] **Houda NOUCER**, « l'évaluation du management par l'innovation, la productivité et le developpement des compétences distinctives », ATSG 2009
- [3] **Houda NOUCER**, « La performance managériale et le management du binôme compétence-expérience », ATSG 2007.

Langues

Arabe, Français, Anglais : lus, parlés et écrits