

CURRICULUM VITAE

Diplômé de l'ISG de Tunis : Ahmed BOUNHAS

Diplômes marketing et management de la qualité

Auditeur tierce partie Qualité et Environnement

Responsable qualité, environnement et sécurité

Groupe STRAMIFLEX, STRAMICA, INTERBOIS & CNT

Employeur actuel : STRAMIFLEX

Né le 02 mars 1973, marié / Deux enfants

Nationalité : Tunisienne

CIN Numéro : 06506954

FORMATION SCOLAIRE :

1987 – 1993 : Etude secondaire au lycée mixte de Tataouine - Baccalauréat section mathématique

1994 – 1996 : Etude supérieur à l'Institut Supérieur de Gestion de Tunis - Diplôme en science de gestion

1995 – 1998 : Etude supérieur à l'Institut Supérieur de Gestion de Tunis - Maîtrise en marketing

1998 – 2000 : Etude supérieur à l'Institut Supérieur de Gestion de Tunis – Diplôme d'études supérieures spécialisées en management de la qualité.

2000 – 2003 : Etude supérieur à l'Institut Supérieur de Gestion de Tunis - Diplôme d'études approfondies en gestion / option marketing.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE :

2000 – 2001 : Responsable assurance de qualité au sein d'OPTIQUE DISTRIBUTION (Ophtalmologie).

- * Mise en place et suivi du système assurance qualité selon l'ISO 9002 : 1994.

- Planification et réalisation des audits qualité internes selon l'ISO 19011 (14 Homme/Jour).

2002 : Formateur en gestion à l'IMSET (institut privé) : marketing, qualité totale et statistique descriptive

2002 – 2008 :



Responsable de management de la qualité à STRAMICA (Industrie de dérivés du bois).

- Mise en place, suivi et amélioration du système de management de la qualité selon l'ISO 9001 : 2000.
- Planification et réalisation des audits "qualité" internes selon l'ISO 19011 (84 Homme / Jour) en tant que responsable d'audit.
- Planification et réalisation des audits "environnemental" internes selon l'ISO 19011 (36 Homme / Jour) en tant qu'auditeur.
- Etude d'économie d'eau, élaboration et suivi de plan d'action (20 Homme / Jour).
- Etude de la satisfaction des clients : planification et réalisation des enquêtes.
- Définition des besoins, suivi et évaluation des actions de formation.
- Etalonnage et vérification des appareils de mesure et de contrôle.
- Mise en place de la certification des stratifiés décoratifs (HPL) selon NT 05.53 (2002).
- Suivi de deuxième programme de mise à niveau et des actions d'assistance ITP.
- Formateur interne : ISO 9001, outils de la qualité et contrôle qualité.

2008 – 2009 :



Responsable de management intégré à STRAMICA (Industrie de dérivés du bois).

- Mise en place, suivi et amélioration du système de management de la qualité, de l'environnement et de la sécurité selon l'ISO 9001 : 2008, l'ISO 14001 : 2004 et l'OHSAS 18001 : 2007.

- Participation au concours du grand prix présidentiel pour la promotion de la qualité selon le modèle EFQM.
- Planification et réalisation des audits “qualité” internes selon l’ISO 19011 (**36 Homme/Jour**) en tant que responsable d’audit.
- Planification et réalisation des audits “environnemental” internes selon l’ISO 19011 (**36 Homme / Jour**) en tant que responsable d’audit.
- Etude de la satisfaction des clients : planification et réalisation des enquêtes.
- Audit énergétique préliminaire et approfondi assisté par les experts de l’organisme “3 E” (**25 Homme / Jour**).
- Etude environnementale de mise place d’une station de traitement de l’eau du forage par osmose inverse (**12 Homme / Jour**)
- Etude environnementale de rejet hydrique relatif au mélange de colle (**06 Homme / Jour**)
- Planification et réalisation des enquêtes de satisfaction du personnel.
- Définition des besoins, suivi et évaluation des actions de formation.
- Etalonnage et vérification des appareils de mesure et de contrôle.
- Suivi de la certification des stratifiés décoratifs (HPL) selon NT 05.53 (2002).
- Suivi de troisième programme de mise à niveau et des actions d’assistance ITP.
- Formateur interne : ISO 9001, produits dangereux et gestion de déchets.

2007 – 2009 :



Responsable de management de la qualité de PLYBOIS (Industrie de dérivés du bois).

- Mise en place, suivi et amélioration du système de management de la qualité selon l’ISO 9001 : 2000.
- Planification et réalisation des audits “qualité” internes l’ISO 19011 (**16 Homme/Jour**) en tant que responsable d’audit.
- Planification et réalisation des audits “environnemental” internes selon l’ISO 19011 (**08**

Homme / Jour) en tant que responsable d'audit.

- Etude de la satisfaction des clients : planification et réalisation des enquêtes.
- Etalonnage et vérification des appareils de mesure et de contrôle.

2009 – 2010 :



Responsable de management de la qualité à INTERBOIS (Commerce du Bois et dérivés).

- Mise en place, suivi et amélioration du système de management de la qualité selon l'ISO 9001 : 2008.
- Planification et réalisation des audits qualité internes selon l'ISO 19011 (09 Homme / Jour) en tant que responsable d'audit.
- Etude de la satisfaction des clients : planification et réalisation des enquêtes.

2010 - 2011 :



Responsable de management intégré à STRAMIFLEX (Industrie de dérivés du bois).

- Mise en place, suivi et amélioration du système de management de la qualité, de l'environnement et de la sécurité selon l'ISO 9001 : 2008, l'ISO 14001 : 2004 et l'OHSAS 18001 : 2007.
- Participation au concours du grand prix présidentiel pour la promotion de la qualité et de l'innovation selon le modèle EFQM.
- Planification et réalisation des audits "qualité" internes selon l'ISO 19011 (36 Homme / Jour) en tant que responsable d'audit.
- Planification et réalisation des audits "environnemental" internes selon l'ISO 19011 (36 Homme / Jour) en tant que responsable d'audit.

- Etude de la satisfaction des clients : planification et réalisation des enquêtes.
- Suivi de la certification des stratifiés décoratifs (HPL) selon NT 05.53 (2002).
- Suivi de la certification des panneaux mélaminés (BP) selon NT 27.55 (2006).
- Etude de dépollution environnementale assistée par le bureau “Conseil Plus” (12 Homme / Jour).
- Mise en place et suivi d’un plan d’action environnementale (09 Homme / Jour)
- Etude de sécurité / danger assistée par un expert en sécurité avec “Conseil Plus” (15 Homme / Jour).
- Plan d’opération interne sécuritaire assisté par un expert en sécurité avec “Conseil Plus” (06 Homme / Jour).
- Mise en place et suivi d’un plan d’action sécuritaire et d’urgence (06 Homme / Jour)
- Mise en place et suivi d’un plan d’action environnementale relatif à la gestion de déchet (10 Homme / Jour).
- Etude de faisabilité technique et installation d’une cabine à colle (08 Homme / Jour)
- Etude de faisabilité technique d’une station de traitement / déshuileur (06 Homme / Jour)
- Audit énergétique préliminaire et approfondi assisté par les experts de l’organisme “STEG International” (25 Homme / Jour).
- Définition des besoins, suivi et évaluation des actions de formation.
- Etalonnage et vérification des appareils de mesure et de contrôle.
- Formateur interne dans le domaine management de la qualité et de l’environnement.
- Formateur interne en marketing : écoute et mesure de satisfaction du client.

Depuis 2011 :  Schlemmer

Assistance de mise en place de système de management intégré à SCHLEMMER (Câblage).

- Constat, diagnostic et analyse environnementale de site.

- Mise en place du système de management environnemental selon l'ISO 14001 : 2004.
- Audit de système "environnemental" selon l'ISO 19011 (12 Homme / Jour).
- Projet d'étude de dépollution environnementale (06 Homme / Jour).
- Mise en place et suivi d'un plan d'action environnementale (03 Homme / Jour)
- Projet d'étude de sécurité et plan d'opération interne (06 Homme / Jour).
- Mise en place et suivi d'un plan d'action sécuritaire et d'urgence (03 Homme / Jour)
- Mise en place et suivi d'un plan d'action environnemental relatif à la gestion de déchet (06 Homme / Jour).
- Animation d'une action de formation de trois jours sur les exigences de la norme ISO 14001 : 2004.

FORMATION PROFESSIONNELLE :

- 2011 : Veille réglementaire environnementale avec le bureau Conseil Plus
- 2011 : Auditeur qualité, environnement sécurité avec l'organisme DQS.
- 2010 : Hydraulique approfondie avec le bureau Conseil Plus
- 2010 : Secourisme avec le bureau Saphir Formation
- 2009 : Les nouvelles exigences de l'ISO 9001 : 2008 avec l'organisme DQS.
- 2009 : Pratique de l'autocad premier niveau avec le bureau Conseil Plus
- 2009 : La gestion des déchets et le volet réglementaire avec l'organisme VERITAS.
- 2008 : Auditeur/responsable d'audit IRCA selon l'ISO 14001:2004 avec l'organisme TUV.
- 2008 : La prévention et sécurité incendie avec le bureau UFC.
- 2007 : Auditeur/responsable d'audit IRCA selon l'ISO 9001:2000 avec l'organisme TUV.
- 2006 : Auditeur interne environnement selon l'ISO 14001:2004.avec l'organisme TUV.
- 2006 : Les exigences de l'ISO 14001:2004 avec l'organisme PMI.
- 2005 : L'analyse des données sur le logiciel SPSS avec le bureau CIFEDE.
- 2002 : Auditeur qualité interne selon la norme ISO 9001:2000 avec l'organisme TUV.
- 1999 : La mise en place du système assurance qualité au sein de la société SMLT.

1996 : Les opérations bancaires d'un guichetier au sein de l'Amen BANK.

ENCADREMENT ET RECHERCHE :

- Octobre 2010** : Diagnostic de système de santé et sécurité au travail et élaboration de programme de management sécuritaire. PFE soutenue à l'ISET de Rades.
- Juillet 2010** : Amélioration de processus de fabrication des plateaux surmoulés (AMDEC processus). PFE soutenue à l'ENIT de Tunis.
- Septembre 2009** : Amélioration des paramètres de fabrication de processus de revêtement des panneaux en PVC. PFE soutenue à l'IUT des pays de l'adour – mont de marsan.
- Juin 2008** : L'impact de la personnalisation de la qualité de service sur la satisfaction des clients de STRAMICA et de PLYBOIS. PFE soutenue à l'ESTI de la Charguia II.
- Février 2008** : De la certification ISO 9001 : 2000 à la démarche d'amélioration continue du système de management de la qualité. PFE soutenue à l'ESET Jendouba.
- Juin 2007** : Le contrôle et l'amélioration du système de management de la qualité STRAMICA et PLYBOIS. PFE soutenue à l'ESTI de la Charguia II.
- Juin 2006** : Suivi et analyse des non conformités des produits fabriqués par STRAMICA et PLYBOIS. PFE soutenue à l'ESTI de la Charguia II.
- Juin 2005** : AMDEC Machine appliquée sur une "Plaqueuse du Chant". PFE soutenue à l'ENIT de Tunis.
- Juin 2004** : La mesure de la satisfaction des clients de STRAMICA et de PLYBOIS. Mémoire soutenue à l'ISG de Tunis.

OUTILS INFORMATIQUES :

Logiciels bureautique : Word, Excel, Power point, Lotus et Internet.

Logiciels de saisie et d'analyse de données : SPSS (13).

Logiciel de gestion de la maintenance : GMAO.

Logiciel de gestion commerciale : ProdManager.

Logiciel de gestion de production : ProdManager.

COMPETENCES LINGUISTIQUES :

	Anglais	Français	Arabe
Oral	<input type="checkbox"/> Assez bien.	<input type="checkbox"/> Très bien.	<input type="checkbox"/> Très bien.
Ecrit	<input type="checkbox"/> Assez bien.	<input type="checkbox"/> Très bien.	<input type="checkbox"/> Très bien.

LOISIRS : Football, musique & voyage.

Engagement :

Nous vous signons, attestons que les informations fournies ci-dessus sont exactes.

RMQE / STRAMIFLEX