Curriculum Vitae

Zeineb ben abda kerkeny 53, Aver Pourguiba 8000 Nabeul

超 zei

JO. fr

Née le à Nabeul



Curriculum Vitae

Zeineb ben abda kerkeny

53. Ave-

Rourguiba 8000 Nabeul

2 98

300

₩ ZE

00.fr

Née le

a Nabeul

DIPLÔMES

2002 : Concours de recrutement technologue

2001 : Concours d'agrégation en sciences économiques et gestion

1992 : Diplôme d'études approfondies (DEA)

1990: Maitrise en gestion-marketing

1986 : Baccalauréat mathématiques et sciences

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

EXPERIENCE PEDAGOGIQUE:

Année Universitaire	Institution	Département
2012-13-14	FSEG Nabeul	The state of the s
Depuis 2009	ISET.NABEUL	Vacation: MASTERE MARKETING TOURISTIQUE
2002 - 2009	ISĘT.NABEUL	Administration des affaires Gestion hôtelière et touristique
1999-2002	ISET.NABEUL	Gestion des entreprises
1996-1999	ISET.NABEUL	Vacations (département gestion des entreprises)
1996	Direction régionale de l'emploi	Formation FIAP : techniciens agents de voyage-Agents de douan
1994-1995	Direction régionale de l'emploi	Formation à la création d'entreprises Futurs créateurs de projets

EXPERIENCE ADMINISTRATIVE:

2007-2008 ;2006-2007 ;2005-2006 : Directrice du département gestion hôtelière et touristique Membre de l'équipe lancement du projet qualité à l'ISET DE Nabeul

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

1992-1999 : responsable commerciale au sein d'une entreprise privée

CONNAISSANCES LINGUISTIQUES

Français : lu, écrit et parlé, Anglais : lu, écrit et parlé. Arabe: langue maternelle.

CONNAISSANCES INFORMATIQUES ET SPECIFIQUES

- Word
- · PowerPoint
- * Excel
- Logiciel d'analyse de données Spss
- Global distribution system Amadeus : système global de réservation aérienne et hôtelière
- SSS :logiciel de gestion d'hébergement
- Arabsoft : logiciel de gestion de la restauration, FRONT OFFICE
- ❖ Logiciel vente en ligne E-Tourisme (CYBER RESA)
- Mindmeister:mindmapping

FORMATIONS ETAMELIORATION DES COMPETENCES

- Coaching en développement personnel
- · Infopreneuriat
- * Entrepreneuriat social
- Appropriation des modules de culture entrepreneuriale (Université virtuelle de Tunis)
- Business modèle canvas
- Webmarketing touristique (US Agency for International Development)

PRINCIPAUX TRAVAUX ET ORIENTATIONS DE RECHERCHES

- Suivi des diplômés de l'ISET de Nabeul
- Organisation d'actions de sensibilisation et de formation à la création d'entreprise à travers l'animation des clubs de création d'entreprises.
- l'initiative économique auprès des jeunes : étude réalisée auprès de 400 jeunes étudiants.
- Licence appliquée co-construite « Assistant manager de voyages » ISET de Nabeul
- Projet SIEJ « Stimuler l'initiative économique auprès des jeunes ».
- Fondatrice du club de développement personnel ISET Nabeul
- Fondatrice du club l'étudiant entrepreneur ISET Nabeul
- La pédagogie active et styles d'apprentissages.
- Organisation de la semaine mondiale de l'entrepreneuriat avec la collaboration du centre des jeunes entrepreneurs (IACE)
- Licence appliquée co-construite « Digital marketeur » ISET de Nabeul

CENTRES D'INTERETS

- Associatif: assistance des jeunes diplômés à la création de leurs propres emplois ;
- La vente en ligneCalligraphie
- Coaching professionnel
- Pédagogie active