



GENERAL

Ingénieur en chimie analytique et instrumentation

Enseignant Technologue à l'Institut supérieur des Etudes Technologique de Zaghouan

Une expérience de 17 ans pertinente et confirmée en termes de management de la Qualité et Environnement.

Qualifié auditeur tierce partie / Lead Auditor ISO9001 : 2008 (IRCA).

INFORMATIONS PERSONNELLES

Nom & Prénom	BOUGUERRA KHALED
Adresse	J41, Cité EL AARICH ZAGHOUAN 1100
Téléphone	Portable : +216 99 419 442
E-mail	bmca_formation@yahoo.fr ; bmcaf@topnet.tn
Nationalité	Tunisienne
Situation sociale	Marié
Date de naissance	09 Juin 1974
Permis de conduire	Catégorie B, obtenu le 01/06/1998

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Période	• Du 15 octobre 2009 jusqu'à présent
Nom de l'employeur	ISET ZAGHOUAN
Secteur d'activité	Enseignement supérieur
Intitulé du poste	TECHONOLOGUE GENIE DES PROCEDES CHIMIQUES/CHIMIE ANALYTIQUE
Principales matières d'enseignement et responsabilités	<ul style="list-style-type: none">• <u>Les activités d'enseignement :</u> Les techniques de Spectroscopie moléculaire (Infra-rouge –UV/Visible-SM –RMN) Les techniques de Spectroscopie Atomique Normes et normalisation (ISO 9001-ISO17025-ISO22000-ISO14001-OHSAS 18001) La Qualité La Gestion de production assistée par Ordinateur GPAO (TP exploitation du logiciel PRELUD7) Les outils Qualité (TP : simulation Puissance7) Le système de Management de la Santé de travail SMSST selon la norme OHSAS 18001 à ISET BIZERTE Les techniques Chromatographiques CPG/HPLC Les Méthodes électrochimiques Chimie Générale Chimie organique Enseignement à distance techniques spectroscopiques sur Plateforme Moodle• <u>Activités et Responsabilités :</u> Responsable des unités suivantes : Les techniques spectroscopiques et la qualité ; Chef de projet pour la préparation de la soumission complète du projet innovant dans l'ISET Zaghouan dans le cadre du programme d'appui à la qualité (PAQ 2012) ; Formation des formateurs TP qualité (Simulation Puissance7) ; Rapporteur pour les réunions de département ;
Période	• Du 15 février 2004 au 15 Octobre 2009

Nom de l'employeur	ISSET ZAGHOUAN
Secteur d'activité	Enseignement supérieur
Intitulé du poste	ASSISTANT TECHNOLOGUE EN CHIMIE ANALYTIQUE
Principales matières enseignées et responsabilités	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Enseignement :</u> Chimie Analytique (cours et TP) Chimie Générale (Cours et TP) Chimie Appliquée Corrosion Contrôle Qualité et normalisation Assurance Qualité Chimie Minérale Probabilité et statistique Chimie organique industrielle Gestion de la production • <u>Activités et Responsabilités :</u> Responsable de la commission laboratoire ; Chargé de piloter le projet de mise en place d'un système de management de la qualité selon la norme ISO 9001 Version 2000, à l'ISSET de Zaghoun (Responsable Qualité); Encadrement de deux projets de fin d'études en collaboration avec le directeur de département afin de réorganiser les laboratoires de chimie générale et de chimie organique (validation des modes opératoires selon les exigences de la norme ISO 17025).
Période	• Du 15 septembre 2006 jusqu'à présent
Nom de l'employeur	BMCAF
Secteur d'activité	SERVICE (Etudes , Assistance , Formation continue)
Intitulé du poste	Directeur et formateur
Principales missions et responsabilités	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Assistance des entreprises à la mise en place des systèmes de Management QSE ; ✓ Responsable Qualité Consultant externe à BETOPLAST TUNISIE (extrusion des tubes en PE) ; ✓ 2007 -2012 : Responsable Qualité Environnement consultant externe à la société Solutions Composites ; ✓ Assistance de la société Solutions Composites pour la mise en place des systèmes de Management de la Qualité et de l'environnement selon les normes ISO9001 et ISO 14001 ; ✓ Assistance à la réalisation des audits clients avec la société Solutions Composites (BOMBARDIER –ZODIAC-ALSTOM-SNCF-STX) ; ✓ Assistance de la société SOLUTIONS COMPOSITES à la mise en place d'un système de Management de l'innovation et de la veille stratégique en collaboration avec le CTC ; ✓ 2007 : Assistance de l'entreprise PLAST PASCK à la mise en place d'un système de Management de la qualité selon la norme ISO 9001 version 2000 ; ✓ Evalueur TUNAC (participation à l'évaluation du Système d'accréditation selon la norme ISO 17025 du Groupe Chimique CPG en tant que expert technique) ; ✓ Auditeur et expert technique avec l'organisme TUV (Les entreprises audités : CFPK STEG-ASSAD-Chimies couleurs –LCT-PTE-PLASTEX-OMMP-SEGOR-SCIPP) ; ✓ 2014 : Participation au concours notional des projets innovants organisé par Startups (établissement d'un plan d'affaire pour le projet innovant de bmcaf : e-learning) ; ✓ Formateur dans les domaines des compétences suivants : (Qualité-Sécurité -environnement) ; ✓ Réalisation d'une étude de classement de l'entreprise pour la société SOLUTIONS COMPOSITES ; ✓ Mise en place d'un système de Management des projets à la société SOLUTIONS COMPOSITES ; ✓ Réalisation d'une étude d'impact sur l'environnement pour l'entreprise HANNECARD ; ✓ Mise en place d'un système de Management de la qualité pour la société VALIREX ; ✓ Mise en place d'un système de Management de la Qualité pour la société EPME ; ✓ Mise en place d'un tableau de bord de contrôle de gestion pour l'entreprise IMM ; ✓ Réalisation d'un diagnostic d'organisation de la société GCS ; ✓ Mise en place des systèmes d'organisation de la production et de résolution des problèmes pour la société BESTOPLAST TUNISIE : Lean Management –AMDEC-5S –Management visuel-QRQC) .

Période	• Du 15 septembre 2002 au 15 février 2004
Nom de l'employeur	Société BESTOPLAST TUNISIE
Secteur d'activité	PLASTIQUE : Extrusion des tubes en Polyéthylène pour distribution d'eau potable
Intitulé du poste	Responsable Management Qualité

Principales missions et responsabilités	<ul style="list-style-type: none">✓ Veiller à la cohérence du Système Management Qualité et à son adéquation avec les exigences de la norme ISO 9001 version 2000 ;✓ Assurer l'établissement et la mise en œuvre des processus ;✓ Surveiller le système de Management de la qualité ;✓ Rendre compte à la direction l'évolution du système Management de la qualité ;✓ Etablir et gérer les documents de la qualité (Manuel Qualité, Procédures, Instructions, enregistrements.....) ;✓ Aider les services à établir les documents Qualité ;✓ S'assurer régulièrement du respect des procédures en effectuant des audits internes ;✓ Animer les réunions Qualité, les revues de direction et s'assurer de l'efficacité des actions correctives ou préventives décidées ;✓ Représenter l'entreprise dans le domaine de la Qualité, auprès des clients ;✓ Etablir le tableau de bord mensuel de l'entreprise ;✓ Assurer que la sensibilisation aux exigences du client dans tout l'organisme est encouragée ;✓ Responsable Contrôle Qualité ;✓ Ingénieur recherche et développement en plastiques (PE) ;✓ Auditeur interne pour le système qualité ISO 9001 version 2000 ;✓ Formateur interne en process d'extrusion et Management de la Qualité.
---	---

Période	• Du 15 septembre 1997 au 15 septembre 2002
Nom de l'employeur	Société ELMAWASSIR
Secteur d'activité	PLASTIQUE : Extrusion des tubes en Polyéthylène et PVC
Intitulé du poste	Responsable Contrôle Qualité

Principales missions et responsabilités	<ul style="list-style-type: none">✓ Responsable laboratoire des matières plastiques PE/PVC (Essai de traction, Stabilité à l'oxydation, Teneur en noir de carbone, Indice de fluidité, Retrait à chaud, Résistance à la pression interne, masse volumique et essai d'étanchéité) ;✓ Vérification et étalonnage des instruments de mesure (classiques et ultrasoniques) ;✓ Mise en place et l'application des procédures de contrôle qualité à tous les niveaux de fabrication (Modes opératoires, plan de contrôle qualité, définition de fonction, etc. ...) ;✓ Formation pratique des contrôleurs ;✓ Membre permanent du comité de qualité ;✓ Auditeur système qualité ISO9001 Version 2000 ;✓ Etablissement des dossiers techniques pour les appels d'offres publics ;
---	--

STAGES : D'ETUDES ET DE FORMATION

Date	• Du 24 au 25 Décembre 2012
Sujet	Formation (TUV) : MSP/SPC La Maitrise statistique des processus de fabrication
Date	• Du 17 au 19 Décembre 2012
Sujet	Formation (TUV) : MSA Analyse des systèmes de Mesurages
Date	• Du 04 au 05 Décembre 2012
Sujet	Formation au CTC: Le Management du risque chimique selon la norme ISO 31000

Date	• Le 22 Novembre 2012
Sujet	Formation (CIPE) : sur l'utilisation de l'outil Pédagogique Puissance 7 (Résolution des problèmes)
Date	• Du 01 au 02 Novembre 2012
Sujet	Formation par TUVV sur : Les Méthodes et techniques d'élaboration d'une étude de danger et des plans d'urgence
Date	• Du 03 au 05 septembre 2012
Sujet	Formation par TUVV sur : MPI Le Management de Projet industriel
Date	• Le 28 Septembre 2011
Sujet	Formation (APAVE) sur la : Sécurité incendie, action immédiate, évacuation
Date	• Le 14 Septembre 2011
Sujet	Formation (APAVE) sur : La manipulation des extincteurs
Date	• Du 10 au 12 Mai 2011
Sujet	Formation (CITET) sur : L'audit interne du système de management environnemental selon la norme ISO 14001 :2004
Date	• Du 15 au 16 Mars 2011
Sujet	Formation (CITET) sur : Le contrôle du système de management environnemental selon la norme ISO 14001 : 2004
Date	• Du 10 au 11 Février 2011
Sujet	Formation (CITET) sur : La mise en œuvre et le fonctionnement du SME selon la norme ISO 14001
Date	• Du 20 au 21 Décembre 2010
Sujet	Formation (CTC) sur : La compréhension du règlement européen REACH
Date	• Du 13 au 16 Décembre 2010
Sujet	Formation (CITET) sur : La planification du système de Management environnemental selon la norme ISO 14001
Date	• Du 11 au 13 Mars 2009
Sujet	Formation (PMI/UGP) sur : Les systèmes de Management QSE (action 592)
Date	• Du 28 au 29 Janvier 2009
Sujet	Formation au (CTC) : les exigences de la norme ISO9001 :2008
Date	• Du 06 au 10 Octobre 2008
Sujet	Formation Qualifiante (TUVV) : formation Auditeur tierce Partie /Lead Auditeur (IRCA) Quality Management Systems selon la norme ISO9001 :2008
Date	• Du 18 au 20 Mai 2006
Sujet	Formation (ISET GABES) : Préparation au concours des recrutement des Technologues en Génie chimique

Date • Du 02 au 09 Mai 2006

Sujet Formation (DELTA Formation) sur : L'échantillonnage et le contrôle Qualité

Date • Du 23 au 31 Mars 2006

Sujet Formation (DELTA formation) sur : La Sécurité de travail

Date • Du 12 au 16 Décembre 2005

Sujet Formation (CIEP/France) sur : La Qualité en production industrielle, dans le cadre du projet FSP 200-134 «appui à l'enseignement supérieur »

Date • Du 26 au 27 Aout 2005

Sujet Formation (CETIME) sur : L'étalonnage et la vérification des instruments de mesure

Date • Du 15 au 17 Juin 2005

Sujet Formation (TUVV) sur : L'audit Qualité interne selon la norme ISO 9001 : 2000 et DIN ISO 19011

Date • Du 27 au 29 Décembre 2004

Sujet Formation (DELTA FORMATION) sur : La Maintenance des transmissions mécaniques

Date • Du 13 au 17 Décembre 2004

Sujet Formation (CIEP/France) sur : La Qualité dans les services, dans le cadre du projet FSP 200-134 «appui à l'enseignement supérieur »

Date • Du 29 Septembre au 06 Octobre 2004

Sujet Formation (DELTA FORMATION) sur : L'extrusion des tubes en plastiques

Date • Du 09 Juin au 16 Juin 2004

Sujet Formation (AZUR SYSTEMES) sur : La Gestion de stock

Date • Du 17 Avril au 28 Mai 2004

Sujet Formation (FCS) sur : L'informatique de base (Windows-MS Word2000-MS EXCEL 2000)

Date • Du 18 au 19 Septembre 2003

Sujet Formation (CETIME) sur : Le coûts relatifs à la Qualité (indicateurs et tableau de bord)

Date • Du 15 au 17 Septembre 2003

Sujet Formation (CETIME) sur : Audit Qualité Interne

Date • Du 04 au 05 Septembre 2003

Sujet Formation (CETIME) sur : La Planification de la Qualité et déploiement des objectifs qualité

Date • Du 01 au 03 Septembre 2003

Sujet Formation (CETIME) sur : Les techniques de lubrification et de graissage des mécanismes industriels

Date • Le 31 juillet 2003

Sujet	Formation (CETIME) sur : La responsabilité de la direction relative au Management de la qualité
Date	• Du 21 au 22 juillet 2003
Sujet	Formation (CETIME) sur : Le système d'amélioration continue
Date	• Du 17 au 18 juillet 2003
Sujet	Formation (CETIME) sur : Le Management de la qualité et interprétation de la norme ISO9000 : 2000
Date	• Du 09 au 11 juillet 2003
Sujet	Formation (CETIME) sur : La gestion des pièces de rechange
Date	• Mars 2003
Sujet	Formation (ICF) sur : Exploitation du logiciel DAO AutoCAD 2000
Date	• Du 17 au 19 Mars 1999
Sujet	Formation (INNORPI) sur : L'élaboration d'un système Qualité
Date	• Du Janvier 1997 au Juin 1997
Sujet	Projet de in d'étude (CAMURE) : la mise au point d'une méthode de dosage de l'alcool dans le sang par chromatographie en phase gazeuse CPG
Date	• Juillet 1996
Sujet	Stage d'étude (SONOTEC) : La Maintenance des appareils de chimie Analytique : IR-CPG-HPLC-AA
Date	• Juillet 1995
Sujet	Stage d'étude à la FST : La mise au point de la Technique de dosage du chrome dans les eaux de tannage par Absorption Atomique

DIPLOMES

Période	Juillet 1997
Nom de l'établissement	Faculté des Sciences de Tunis
Diplôme obtenu	Diplôme d'Ingénieur National en Chimie Analytique et Instrumentation de la Faculté des Sciences de Tunis.
Période	Juin 1994
Nom de l'établissement	<i>Faculté des Sciences de Tunis</i>
Diplôme obtenu	Diplôme universitaire des études scientifiques DUES : Physique-Chimie (Mention AB). Admission au concours national d'accès aux cycles d'ingénieurs.
Période	Juin 1992

Nom de l'établissement	Lycée Technique de Zaghouan
Diplôme obtenu	Baccalauréat Math –Technique

QUALIFICATIONS

Période	Mars 2014
Qualification	Auditeur / Responsable d'audit ISO 9001 : 2008 : tierce partie avec TUVM

EXPERIENCE EN FORMATION CONTINUE (FORMATEUR) :

Themes de formation	<p>Exigences de la norme ISO 9001 :2000 Auditeur interne selon la norme ISO 9001 :2000 Les techniques d'extrusion Les exigences de la norme ISO 9001 :2008 Les exigences de la Norme ISO 22000 : 2005 Les exigences de la Norme ISO 140001 : 2004 Les exigences de la norme OHSAS 18001 : 2007 Auditeur interne selon la norme ISO 9001 :2008 La méthode 5s Les outils de résolutions des problèmes (Puissance 7) Carte de contrôle Le contrôle qualité et les règles d'échantillonnage La démarche SMED QRQC Le Management stratégique Etablissement des FDS et étiquetage des produits chimiques. Lecture des plans Secourisme et sécurité de travail Auditeur interne selon la norme ISO 17025</p>
Principales références	BESTOPLAST TUNISIE – SCIPP - ISETZ – SOLUTIONS COMPOSITES –VALIREX-EPME-GCS-TUNICOTEX-PLAST PACK-IMM-TUNICOTEX-TECHNIPLAST-HANNECARD-ISETZ-CTMCCV-ULT

COMPETENCES ET APTITUDES PROFESSIONNELLES

Compétences	<p>Expérience pertinente et confirmée en matière : D'audit , Management Qualité , Management de l'environnement , Management de la santé et de sécurité au travail, l'extrusion plastique , le composites y compris la formation.</p>
	<p>Excellent niveau en informatique : pratique et maîtrise de tout le pack Microsoft office (Word, Excel, Access, Power Point, Outlook), des logiciels ERP (Prélude 7) , des logiciels de Management de l'innovation (RSSowl, Nuxeo) ,Labview, T.Pascal , Autocad, MS projet, SPSS, et du WEB en général</p>
	<p>Excellente expression écrite et orale et aptitude à la communication.</p>
	<p>Excellente aptitude à la gestion du temps et la gestion personnels.</p>
	<p>Expérience pédagogique en matière d'enseignement supérieur dans les domaines : Chimie, Qualité, Environnement ; Accréditation, la sécurité et la gestion de production</p>
Aptitudes professionnelles et relationnelles	<p>Travail orienté vers les résultats et les objectifs</p>
	<p>Aptitude au Leadership.</p>
	<p>Aptitude à la conviction.</p>
	<p>Attentif aux détails.</p>
	<p>Capable de prendre des décisions importantes et stratégiques.</p>

Capable de résoudre les problèmes.

Disposé à voyager fréquemment

Langues Arabe : Langue mère

Français: lu, parlé et écrit

Anglais: lu, parlé et écrit

Intérêts et loisirs Sports, Musique, Cinéma, Documentaires, Programmes culturels, Voyages et nouvelle technologies
