

**DORMOK Haithem**

Rue Hammadi Rjeb Bini Khair 8060

Nabeul

☎21627560222

@ : heythem15dormok@yahoo.fr

@ : [Heythem.Dormok@Honeywell.com](mailto:Heythem.Dormok@Honeywell.com)

Marié – 02 enfants

**Responsable Qualité Hygiène  
Sécurité, Environnement /Flux/Chef  
projets****dix ans d'expérience, Secteurs Industriels  
(Plastique, électromécanique...)  
et Agro-alimentaire**Bac+ 4 : Spécialité gestion de la qualité  
(Faculté des Sciences Economiques et Gestions  
Sfax)

Expérience confirmé en management

**Principales Qualités : Rigoureux, Méthodique, Autonome, Capacité de travailler en équipe,  
Coaching et encadrement, Pilotage des projets****Expériences : Novembre 2009- Actuellement****Honeywell****Honeywell**

SPT (Sperian Protection Tunisia Nabeul) : Fabricant des équipements des protection individuel (masque respiratoire à usage unique, Harnais, pantalons nucléaire, sac-bio-scap...) 300 personnes fait parti du :

**GROUPE Honeywell** (<http://honeywell.com>) : Plus que 100 entreprise qui invente et fabrique des technologies pour relever certains des défis les plus difficiles de la planète liés à macro-tendances mondiales telles que l'efficacité énergétique, la production d'énergie propre et la sécurité, la mondialisation et la productivité des clients. Avec environ 132.000 employés dans le monde, dont plus de 22.000 ingénieurs et de scientifiques**Responsable Sustaining Quality High Risk, respiratory LO1B& Responsable Qualité  
ISC Tunisia (Janvier 2017-Actuellement)& Responsable Qualité/Production activité  
Clothing**

Impliqué dans les projets CI, la validation du MoC, le support de la qualité de la clientèle, les navires d'arrêt de produits et les rappels, le support multi-sites

1. Mettre l'accent sur le maintien de la qualité et des améliorations de la conception des produits, y compris le BTS.
2. Identifier et coordonner les initiatives d'amélioration de la qualité des produits clients.
3. MoC Design Change (EWR) - Plan de validation et approbation ECN / ECO
4. Validation et approbation de renonciation et écart de conception
5. Planification, validation et approbation de la qualification de transition
6. Arrêtez l'approbation et la libération de l'envoi
7. L'escalade de l'échec sur le terrain, RCCA, et l'analyse
8. Priorisation de l'initiative d'amélioration de la qualité des produits
9. Gestion et approbation du rappel des produits
10. Garantie MOS et amélioration
11. Test de conformité continue (CCT) Plan d'approbation
12. Analyse et amélioration des rapports sur le terrain du produit
13. Le Conseil de la sécurité des produits émet la gestion et l'approbation
14. Customer Design Enquête sur l'escalade de la qualité

**Responsable Qualité/Production activité Clothing (Nouembre 2016-Actuellement)**

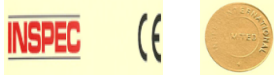
15. Gérer la Fabrication dans l'atelier Clothing

**Responsable Qualité Hygiène Sécurité, Environnement****Management Qualité :**

16. Mettre en œuvre et entretenir un Système Management Qualité par processus (BIQ)
17. Rédiger des procédures et instructions de travail
18. Mise en place et suivi des indicateurs qualités (ppm, FPY, COPQ.
19. Pratique des outils qualité PSQ, AMDEC, VQMPP, 5S, 5Pourquoi, Pareto...
20. Planifier, réaliser les audits internes annuels et en rédiger les rapports
21. Animer les revues de processus avec les différents pilotes (méthode PDCA) et Préparer les revues de Direction.
22. Assurer l'interface entre les clients et les opérationnels lors des audits réception produit final
23. Gérer les non conformités et les réclamations clients: identifier, analyser et proposer des AC /AP
24. Piloter des groupes de travail, identifier les pistes de progrès & d'amélioration possibles du système
25. Optimiser les données « Qualité » dans les dossiers de fabrication
26. Etre l'interlocuteur privilégié des organismes extérieurs
27. Assurer la Qualité des fournisseurs
28. Pilotage des chantiers d'amélioration continue
29. Maitrise statistique des processus (MSP)
30. Suivi et réalisation des formations pour maitrise Produit/process
31. Gestion du laboratoire
32. Pilotage et industrialisation des projets

## Réalisations :

- ❖ Management du service Qualité Hygiène Sécurité, Environnement et du laboratoire des tests et des essais (équipe de 6 personnes)
- ❖ Implémentation et management d'un laboratoire du test et essais
- ❖ Obtention du certificate: Article 11.B of the council Directive relating to Personal Protective Equipment (89/686/EEC) for and on behalf f INSPEC International Limited Notified Body 0194



<http://inspec-international.com/ToB.pdf>

- ❖ Obtention du certificate KCs certification: Korea Occupational Safety and Health Agency (KOSHA) Article 34 and 35 of the Occupational Safety and Health Act



<http://english.kosha.or.kr/maim>

- ❖ Reduction et Maitrise des Reclamations clients
- ❖ Implementation Chantier 5S
- ❖ Implementation VSM (Value Stream Mapping)
- ❖ Chef projet lancement nouveau produit (industrialisation) : masque à usage unique
- ❖ Chef projet lancement nouveau produit (industrialisation): Sac-Bio-Scape
- ❖ Développement et Pilotage
- ❖ Membre actif du HOS (Honeywell Operating System) Steering team member

## Management Sécurité, Environnement:

1. Mise en place d'un système HSE
2. Elaboration des procédures et des consignes et Mise en place et suivi des indicateurs HSE
3. Piloter et Réaliser les audits sur site
4. Sensibiliser et Formations des opérateurs à la Sécurité
5. Analyser les accidents du travail, rechercher des solutions d'amélioration / flash info « sécurité »
6. Piloter et Animer des réunions de CHSCT, suivre la réalisation des actions

## Réalisations :

- ❖ Processus d'analyse et de maitrises des risques
- ❖ Planification et réalisation des sessions de formation
- ❖ Mise en place d'un processus de qualification de la validité des habilitations du personnel (ex : électriques, chimiques, soudeur)
- ❖ Mettre en place le tri sélectif des déchets et leur valorisation
- ❖ Réduction des nombre des accidents
- ❖ Mise en place un processus ETS (event tracking system) pour la gestion des observations des opérateurs
- ❖ Pilote de l'équipe de la machine guarding : sécurisation machine
- ❖ Elaboration et Pilotage du calendrier HSE

## Expériences :

Mars 2008 – Novembre 2009.

**SOMFY**



**SITEM Zagouan (groupe SOMFY : [www.somfy.com](http://www.somfy.com))**

Fabricant de moteurs, télécommandes et automatismes pour volets roulants, portails, portes de garages, store banne, stores intérieurs et rideaux  
(350 personnes)

## Technicien Qualité

### Management Qualité :

1. Rédiger des procédures et instructions de travail
2. Sensibiliser le personnel au système du Management QSE.
3. Réaliser les audits internes annuels et en rédiger les rapports
4. Animer les revues de processus avec les différents pilotes (méthode PDCA)
5. Gérer les non conformités : identifier, analyser et proposer des AC /AP
6. Piloter des groupes de travail, identifier les pistes de progrès & d'amélioration possibles du système
  - ✓ Assurance Qualité Fournisseurs
  - ✓ Contrôle qualité ligne
  - ✓ Pratique des outils qualité PSQ, AMDEC, VQMPP, 5S, 5Pourquoi, Pareto
  - ✓ Suivi des Contrôle qualité atelier
  - ✓ Analyser, suivre et traiter les non-conformités sur le produit.
  - ✓ Animation des réunions TQA
  - ✓ Pilotage des chantiers d'amélioration continue
  - ✓ Suivi et réalisation des formations pour maitrise Produit/process
7. Pilotage et industrialisation des projets

## Réalisations :

- ❖ L'élaboration des modes opératoires et points de controles des différents poste du l'ilot
- ❖ Réduction du nombre des reclamation client sur lilot télécommande

- ❖ Interlocuteur avec le fournisseur : réduction du nombre des réclamations fournisseurs via la mise en place d'un processus de traitement des NC et les plans d'actions associés
- ❖ La formation et la qualification des opérateurs de l'îlot sur les modes opératoires

### Technicien Méthode Flux

- ✓ Management d'une équipe de 2 personnes
- ✓ Implantation (étude et mise en place) Machine (Autocad)
- ✓ Flux (kanban)
- ✓ Etude et pilotage des projets flux
- ✓ Etude Zoning et îlotage

### Réalisations :

- ❖ Etude et implantation des nouvelles lignes de fabrication (îlot cage) : optimisation de l'espace et du flux
- ❖ Calcul de besoin et mise en place des caisses nécessaires pour Kanban
- ❖ Elaboration et mise en place d'un standard de couleurs des différents îlotage
- ❖ Préparation des plans d'implantation via AUTOCAD

**Expériences :** Août 2005 - Novembre 2006

**SOCOTRAP**



*SOCOTRAP société de congélation et transformation produit de pêche Sfax (50 personnes)*

### Responsable Qualité

#### Management Qualité :

1. Mettre en œuvre et entretenir un Système Management Qualité par processus
2. Rédiger des procédures et instructions de travail
3. Sensibiliser le personnel au système du Management QSE.
4. Planifier, réaliser les audits internes annuels et en rédiger les rapports
5. Animer les revues de processus avec les différents pilotes (méthode PDCA) et Préparer les revues de Direction.
6. Assurer l'interface entre les clients et les opérationnels lors des audits réception produit final
7. Gérer les non conformités : identifier, analyser et proposer des AC /AP
8. Piloter des groupes de travail, identifier les pistes de progrès & d'amélioration possibles du système
9. Optimiser les données « Qualité » dans les dossiers de fabrication
10. Etre l'interlocuteur privilégié des organismes extérieurs
  - ✓ Management d'une équipe de 5 personnes
  - ✓ L'élaboration et l'application des procédures qualités
  - ✓ Analyse et traitement des non-conformités sur le produit.
  - ✓ Mise en place et suivi des indicateurs qualités.
  - ✓ Contrôle qualité (sur lignes de production)
  - ✓ Contrôle statistique de réception M1er
  - ✓ Mise en place des outils qualité PSQ, AMDEC, VQMPP, 5S, 5 Pourquoi, Pareto
  - ✓ Ordonnancement de la production
  - ✓ Mise en place d'un système management qualité
  - ✓ Pilotage des chantiers d'amélioration continue
  - ✓ Suivi et réalisation des formations pour maîtrise Produit/process

### Réalisations :

- ❖ Management du service Qualité (équipe de 5 personnes)
- ❖ Réduction et Maîtrise des Reclamations clients
- ❖ Implementation Chantier 5S
- ❖ Chef projet des nouveaux projets
- ❖ Développement et Pilotage des compétences des collaborateurs

### ETUDES

Diplôme	Spécialité	Etablissement	Année
1er Année Master	Recherche opérationnelle et gestion de la production »	Faculté des Sciences Economiques et de Gestion Sfax	2004
Maitrise	Gestion de la qualité	Faculté des sciences économiques et des gestions Sfax	2003
Bac	Sciences expérimentales	Lycée iben Sina kébili	1998

### LANGUES

Diplôme	Ecrit	Parlé
Arabe	Courant	Courant
Français	Très bonnes Connaissances	Très bonnes Connaissances
Anglais	bonnes Connaissances	bonnes Connaissances

### INFORMATIQUE

Informatique

Pack Microsoft Office (maîtrise de l'Excel), exploitation PC, Lotus Notes, Autocad..., Outlook, Minitab...

**FORMATION**

<b>Thème</b>	<b>Etablissement</b>
Enseignement des Modules Gestions	<b>Leaders University</b>
Formation 6sigma (certification Blackbelt)	<b>Honeywell Transportation System (Brno republique tcheque)</b>
Formation : <b>C</b> oaching et <b>L</b> eadership	CFI Formation Tunis
Formation HOS : <b>H</b> oneywell <b>O</b> perating <b>S</b> ystem	Honeywell Safety Products SPT (Nabeul)
Formation OD base ligne: organisation	Honeywell Safety Products SPT (Nabeul)
Formation SC base ligne: Sply chain	Honeywell Safety Products SPT (Nabeul)
Auditeur interne	KEY CONSULTING (Tunis)
Formation 6sigma (certification greenbelt)	<b>Honeywell Safety Products Roissy (France)</b>
SfS Orientation Manager	Honeywell Safety Products SPT (Nabeul)
Positive employee relations leadership	Honeywell Safety Products SPT (Nabeul)
Leader ship standardized Work	Honeywell Safety Products SPT (Nabeul)
Plan Management Qualite	Honeywell Safety Products SPT (Nabeul)
Amélioration continue	Honeywell Safety Products SPT (Nabeul)
Code of business Conduct	Honeywell Safety Products SPT (Nabeul)
Auditeur interne	SITEM (groupe Somfy) (Zaghouan)
Formation VSM	Honeywell Safety Products SPT (Nabeul)
Formation Formateur	PMGI MAGREB (Zaghouan)
Management visuelle	Honeywell Safety Products SPT (Nabeul)
5S	Honeywell Safety Products SPT (Nabeul)
Outils et méthodes de résolutions des problèmes	Honeywell Safety Products SPT (Nabeul)
Projet fin d'étude : « degré d'applicabilité de contrôle statistique de réception dans les entreprises tunisiennes : Cas SOCOMENIN &SIFCOL »	SOCOMENIN société de Construction Métallique et Naval et Industriel Sfax
Formation Secourisme (1 <sup>er</sup> secours)	SENIT FORMATION (Nabeul)
Formation lutte contre incendie, extincteur et évacuation	CAP BON FORMATION (Nabeul)
Formation en Ergonomic	<b>Honeywell Saint Asaff (UK)</b>
Formation en Hygiene industrial	<b>Honeywell Saint Asaff (UK)</b>
Formation analyse des risques et des accidents de travail	Honeywell Safety Products SPT (Nabeul)
Formation préparation aux situations d'urgence	Honeywell Safety Products SPT (Nabeul)
Formation outils à main	Honeywell Safety Products SPT (Nabeul)

**DIVERS**

Permis de conduire, non motorisé, mobilité géographique, loisir : musique