



# LAGILI FIRAS

## Ingénieur Informatique - Développeur Web -

### FORMATIONS

Licence fondamentale en science informatique  
Ecole Supérieure de Science et Technique de Tunis (ESSTT) •  
2006 à 2010

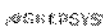
Ingénieur en génie informatique  
Ecole Supérieure Privée des Technologies et Management -  
TUNIS •  
2010 à 2013

### EXPÉRIENCES

Ingénieur Informatique  
e-delegation • Depuis juillet 2018



Ingénieur Informatique  
GrepSys • Juin 2017 à juin 2018



► Développement d'un moteur de recherche (Elasticsearch)  
► Client: Présidence du Gouvernement - Bureau Central des  
Relations avec le Citoyen | Agence Coréenne de Coopération  
Internationale (Koica)

► Projet: e-peoples - Développement d'un back-office pour la  
gestion et la configuration du moteur de recherche.  
Développement de l'API de recherche.

► Développement d'une plateforme d'analyse des données e-  
commerce

► Client: Advisely

► Projet: Développement d'un back-office pour l'analyse des  
données recueillies via l'API Facebook pour les data Ads et l'API  
Shopify pour les data e-commerce.

Ingénieur Informaticien - Freelance  
WebShopDev • Depuis 2016



► Secteur: tourisme

► Client: The716 Coffee Lounge & Restaurant

► Projet: Développement et intégration d'e site vitrine  
(<http://www.the716.tn>)

► Secteur: e-commerce

► Client: YouDeal

► Projet: Développement et intégration d'une solution e-  
commerce: Front-Office et Back-Office (<http://www.youdeal.tn>)

► Secteur: e-commerce

► Client: HappyShop

► Projet: Développement et intégration d'une solution e-  
commerce: Front-Office et Back-Office (<http://happyshop.tn>)

► Secteur: e-commerce

► Client: Para-Routik

► Projet: Développement et intégration d'une solution e-  
commerce: Front-Office et Back-Office (<http://www.para-boutik.tn>)

### COMPÉTENCES

#### Développement web

- PHP5 ★★★★★
- HTML5 ★★★★★
- CSS3 ★★★★★
- Bootstrap ★★★★★
- symfony 3 ★★★★★
- Javascript ★★★★★
- JQuery ★★★★★
- Ajax ★★★★★
- Photoshop CSS ★★★★★
- Illustrator ★★★★★
- XML ★★★★★
- Web Services ★★★★★
- Flash ★★★★★
- Rollbase ★★★★★
- Kendo UI ★★★★★
- ElasticSearch ★★★★★

#### Bases de données

- MySQL ★★★★★

#### Test de Connaissance

- HTML Fundamentals ★★★★★
- CSS Fundamentals ★★★★★

#### Langues

- Arabe ★★★★★
- Français ★★★★★
- Anglais ★★★★★

### LOISIRS

#### Évasion

- Voyage
- Bricolage
- Peinture

### Infos

- 31 ans
- BEN AROUS
- Tunisie

### Présentation

Ingénieur en génie informatique  
ayant plus de 5 ans  
d'expérience en  
développement Web.  
Ces atouts que je n'hésite pas à  
déployer pour satisfaire mes  
clients. J'aime les challenges, j'ai  
un sens d'initiative et je suis  
ouvert d'esprit.



## Ingénieur Informaticien



**Business Technology** - Avril 2013 à septembre 2016

- ▶ Secteur: e-commerce
- ▶ Client: LaRedoute Tunisie
- ▶ Projet: Développement et intégration d'une solution e-commerce La Redoute Tunisie : Front-Office et Back-Office (<http://laredoute-tunisie.tn>)
- ▶ -----
- ▶ Secteur: tourisme
- ▶ Client: Deaibo-Booking
- ▶ Développement et intégration d'une solution Booking Hotel: Front-Office et Back-Office (<http://www.deaibo.tn/hotels-Hammamet>)
- ▶ -----
- ▶ Secteur: e-commerce
- ▶ Client: WYSE Tunisie
- ▶ Développement et intégration d'une solution e-commerce 32B (LaRedoute) pour la société WYSE Tunisie

## Ingénieur Informaticien



**Carthage Businessware** • Juin 2012 à mars 2013

- ▶ Secteur: Banque, Assurance, Grande Distribution, PME/PMI
- ▶ Client: Carthage Businessware
- ▶ Projet: Développement et intégration de Progiciel eBusiness Suite : (Banque, Assurance, Grande Distribution, PME/PMI)
  - Web Institutionnel / Transactionnel
  - Gestion de la Relation Client
  - Gestion des prospects/Clients
  - Gestion des activités commerciales
  - Forces de Vente
  - Marketing Multi-Canal
  - Analyse Besoins Client
  - Gestion des Réclamations
  - Qualité et KPI
  - Écoute et Satisfaction Client
  - Parrainage/Fidélisation
  - Traçabilité de tout le cycle de vente
- ▶ -----
- ▶ Secteur: Hôtels, Agences de Voyages
- ▶ Client: Carthage Businessware
- ▶ Projet: Développement et intégration de Progiciel FideiTour : (Hôtels, Agences de Voyages)
  - Réservation et Vente en ligne
  - Paiement en Ligne Sécurisé
  - Marketing Multi-Canal
  - CRM
  - Écoute et Satisfaction Client
  - Gestion des Réclamations
  - Qualité et KPI
  - Fidélisation/Parrainage
  - Tableaux de Bord et Reporting
- ▶ -----
- ▶ Secteur: e-commerce
- ▶ Client: Espace Zmorda
- ▶ Projet: Développement et intégration d'une solution e-commerce Espace Zmorda : Back-office et Front-office (<http://espace-zmorda.com>)
- ▶ -----
- ▶ Secteur: tourisme
- ▶ Client: Hôtel Les Ambassadeurs

- ▶ Projet: Développement et intégration de site web Hôtel Les Ambassadeurs : (<http://www.ambassadeurs-hotel.net>)
  - Système de réservation en ligne
  - Guide Touristique
  - Gestion des Multimédias
  - Présentation des chambres
  - Gestion des Services offerts par l'hôtel
  - Espace FAQ
  - Espace Contact
  - Reporting

## Développeur Web



**Business Technology** • Janvier 2011 à mai 2012

- ▶ Secteur: e-commerce
- ▶ Client: Dealoo
- ▶ Projet: Développement et intégration d'une solution e-commerce [Dealoo.tn](http://Dealoo.tn): site e-commerce de ventes groupées Front-Office et Back-Office (<http://dealoo.tn>)
  - Gestion Catalogue en ligne
  - Système de parrainage
  - Paiement en ligne (Monétique Tunisie, Poste Tunisie)
  - Espace Client
  - Gestion des réclamations
  - Gestion des ventes, promotions, coupon
  - Couplage de la plateforme avec CRM
  - Reporting

